

Versió en català

INFORMACIÓ SOBRE L'EXERCICI DEL DRET DE DESISTIMENT EN LA VENDA A DISTÀNCIA I FORA DE L'ESTABLIMENT MERCANTIL

Dret de desistiment

Teniu el dret de desistir d'aquest contracte durant un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expirarà quan hagin transcorregut 14 dies naturals des de la data en què el bé/servei us va ser lliurat.

Per exercir el dret de desistiment, ens haureu de notificar la vostra decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca. A aquest efecte, haureu de trucar al número de telèfon 935923621, perquè us indiquem els passos a fer. Addicionalment, també ens podeu enviar el model de formulari de desistiment que consta a continuació mitjançant adreça de correu electrònic info@mhconforta.com o per correu postal a C/ Camp 81, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona) tot i que no és obligatori fer-lo servir.

Per complir el termini de desistiment, només cal que la comunicació relativa a l'exercici per la vostra part d'aquest dret es faci abans del venciment del termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per la vostra part, us retornarem tots els pagaments que ens hàgiu satisfet, incloent-hi les despeses de lliurament (tret de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la vostra part d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a molt tard, 14 dies naturals a partir de la data en què se'ns informi de la vostra decisió de desistir d'aquest contracte. Farem el reemborsament pel mateix mitjà de pagament que hàgiu emprat per a la transacció inicial, tret que hàgiu disposat expressament el contrari; en tot cas, el reemborsament no us ocasionarà cap despesa.

Podrem retenir el reemborsament fins que hàgim rebut els béns, o fins que hàgiu presentat una prova que en confirmi la devolució, segons la condició que es compleixi primer.

Si heu rebut béns (recanvis o peces) o qualsevol altre material, objecte del contracte, ens haureu de tornar o lliurar directament aquests béns sense demora indeguda i, en qualsevol cas, com a molt tard en el termini de 14 dies naturals a partir de la data en què ens comuniqueu que teniu la decisió de desistir del contracte. Si ens torneu els béns abans que finalitzi el termini, considerarem que ha vençut. A aquest efecte, en la trucada telefònica en què ens comuniqueu que teniu la intenció de desistir del contracte, us informarem del procediment a seguir per retornar els béns. Llevat que mh Conforta us informi expressament d'una altra cosa, haureu d'assumir el cost directe de la devolució dels béns.

En tot cas, perquè la devolució sigui correcta, haureu d'enviar el justificant de compra i tots els elements rebuts en la comanda o comandes en el seu embalatge original.

Sereu responsable de la disminució de valor dels béns que resulti d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

Si heu sol·licitat que la prestació dels serveis comenci durant el període de desistiment, ens haureu d'abonar un import proporcional a la part ja prestada del servei en el moment en què ens hàgiu comunicat el vostre desistiment, amb relació a l'objecte total del contracte.

A més, en cas de desistiment, mh SANIMAMP SLU. (empresa propietària de la marca mh Conforta, en endavant mh Conforta) us podrà reclamar els costos de gestió i d'instal·lació dels equips lliurats o instal·lats en el vostre domicili, que siguin raonables i que la vostra petició de contractació us hagi ocasionat, i aquest import o la seva determinació constarà a l'oferta vigent en cada moment.

En el cas que no torneu tots els elements de la comanda en el termini de 14 dies, o en el cas que els torneu incomplets, amb algun dany material o defecte, haureu de respondre del seu valor de mercat, que us serà facturat per mh Conforta.

FORMULARI DE DESISTIMENT

(Empleneu-lo únicament si voleu desistir del contracte)

Mh Conforta C/ Camp 81, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona), info@mhconforta.com

Amb aquest formulari us comunico que desisteixo del meu contracte de venda del bé/prestació del servei següent:

Modalitat contractada:

Marca i model de l'aparell:.....

Data de lliurament/contractació:.....

Compte bancari per a la devolució dels càrrecs:

.....

Data de comunicació:

....., a d'/de..... de

Firma del consumidor/apoderat

Nom i cognoms/Denominació social i dades de l'apoderat:

.....

Document d'Identificació (DNI/NIE/Passaport/CIF):.....

Domicili:

Telèfon:

Correu electrònic:

Versión Español

INFORMACIÓN SOBRE EL EJERCICIO DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO EN LA VENTA A DISTANCIA Y FUERA DEL ESTABLECIMIENTO MERCANTIL

Derecho de desistimiento

Tiene el derecho de desistir de este contrato durante un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará transcurridos 14 días naturales desde la fecha en que el bien / servicio le fue entregado.

Para ejercer el derecho de desistimiento, nos deberá notificar su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca. A tal efecto, deberá llamar al número de teléfono 935923621, para que os indicamos los pasos a dar. Adicionalmente, también nos puede enviar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación mediante dirección de correo electrónico info@mhconforta.com o por correo postal a C / Campo 81, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona) aunque no es obligatorio hacer -el servir.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta que la comunicación relativa al ejercicio por vuestra parte de este derecho se haga antes del vencimiento del plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos que nos haya satisfecho, incluyendo los gastos de entrega (salvo los gastos adicionales resultantes de la elección por la su parte de una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega ordinario que ofrecemos) sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir de este contrato. Haremos el reembolso por el mismo medio de pago que haya utilizado para la transacción inicial, salvo que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el reembolso no te ocasionará ningún gasto.

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes, o hasta que haya presentado una prueba que confirme la devolución, según la condición que se cumpla primero.

Si ha recibido bienes (repuestos o piezas) o cualquier otro material, objeto del contrato, nos tendrá que volver o entregar directamente estos bienes sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique que tiene la decisión de desistir del contrato. Si nos devuelva los bienes antes de que finalice el plazo, consideraremos que ha vencido. A tal efecto, en la llamada telefónica en la que nos comunique que tiene la intención de desistir del contrato, os informaremos del procedimiento a seguir para devolver los bienes. Salvo que mh Conforta le informe expresamente de otra cosa, deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

En todo caso, para que la devolución sea correcta, deberá enviar el justificante de compra y todos los elementos recibidos en el pedido o pedidos en su embalaje original.

Será responsable de la disminución de valor de los bienes que resulte de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si ha solicitado que la prestación de los servicios comience durante el periodo de desistimiento, nos deberá abonar un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, con relación al objeto total del contrato.

Además, en caso de desistimiento, mh SANIMAMP SLU. (Empresa propietaria de la marca mh Conforta, en adelante mh Conforta) le podrá reclamar los costes de gestión y de instalación de los equipos entregados o instalados en su domicilio, que sean razonables y que su petición de contratación os haya ocasionado, y este importe o su determinación constará a la oferta vigente en cada momento.

En caso de que no devuelva todos los elementos del pedido en el plazo de 14 días, o en el caso de que los vuelva incompletos, con algún daño material o desperfecto, deberá responder de su valor de mercado, que le será facturado por mh conforta.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Rellenar únicamente si desea desistir del contrato)

Mh Conforta C / Campo 81, 08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona), info@mhconforta.com

Con este formulario se comunica que desisto de mi contrato de venta del bien / prestación del servicio siguiente:

Modalidad contratada:

Marca y modelo del Aparato:

Data de contratación:.....

Cuenta bancaria para su devolución:

.....

Data de comunicación:

....., a d'/de..... de

Firma del consumidor/apoderado

Nombre y apellidos /Denominación social y datos del apoderado :

.....

Documento de Identificación (DNI/NIE/Passaport/CIF):.....

Domicilio:

Teléfono:

Correo electrónico: